

Algemene voorwaarden verblijf Haus Tirol Ehrwald

Wij verzoeken u zich op de hoogte te stellen van onze Algemene Voorwaarden.

1. Algemeen

- Deze algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Haus Tirol Ehrwald, Hauptstrasse 77, 6632 Ehrwald.
- Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- Aan elke klant word tijdens de bevestiging een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt. Ook is het mogelijk deze uit te printen via onze website.
- Haus Tirol Ehrwald is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
- Gasten dienen instructies van de beheerder op te volgen.
- De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gast het tegendeel kan bewijzen.
- Gasten dienen zich te houden aan het Huishoudelijk Reglement.

2. Reservering en bevestiging

- De boeking kan telefonisch, schriftelijk of per e-mail worden aangegaan.
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt Haus Tirol Ehrwald u een bevestiging. (mits plaats beschikbaar) Daarna is de reservering definitief.
- Er worden geen reserveringskosten in rekening gebracht.
- Wij vragen u bij een reservering een aanbetaling te doen van 30 % van het totaalbedrag. Zodra de aanbetaling op onze rekening staat is de boeking definitief. De aanbetaling wordt via onze factuur naar u toegezonden, per mail of per post. Het restantbedrag dient u een week voor aankomst aan ons over te maken via bank overschrijving. Mogelijke extra's rekent u contact af voor of bij vertrek.

3. Annulering

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen kamer/appartement alsnog aan derden kunnen aanbieden.
Bij annulering betreft het de volgende procedure:
- Annulering tot 3 maanden voor de ingangsdatum 25 % van de totale prijs
- Annulering tot 2 maanden voor de ingangsdatum 50 % van de totale prijs
- Annulering tot 1 maand voor de ingangsdatum 75 % van de totale prijs
- Annulering binnen 1 maand voor de ingangsdatum 100 % van de totale prijs

Een annulering dient u tevens schriftelijk (per e-mail of per post) te melden..

4. Huishoudelijk reglement

- Aankomst en vertrek
Bij aankomst dient u zich te melden bij de eigenaar en zal u gevraagd worden uw identiteitsbewijs te tonen.
- Op de dag van aankomst kunt u na 14.00 uur uw kamer/appartement gebruiken.
- Op de dag van vertrek dient uw kamer/appartement om 10.00 uur vrij te zijn.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.
- Geluidsoverlast, met name tussen 23.00 – 06.00 uur dient te worden voorkomen.
- De kamer/appartement dient schoon en netjes te worden gehouden en te worden verlaten, zoals bij aankomst aangetroffen.
- Afval dient gescheiden te worden.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Roken is niet toegestaan op de slaapkamers, en niet in het verblijf, Wanneer u wilt roken kan dit buiten in een speciale ruimte.